

# УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ БИЛЕТОВ

№ LV-0161/01

Действуют с 05.03.2022

Почувствуй себя в безопасности со страхованием БИЛЕТОВ Balcia!

Мы создали страхование БИЛЕТОВ для твоей финансовой безопасности и готовы оказать поддержку, в случае если ты неожиданно не сможешь получить Услугу, для которой приобретался билет.

Страхование действует с момента покупки билета и до момента истечения срока действия Услуги, указанной в билете.

В случае возникновения вопросов, пожалуйста, свяжись с нами:

☎ 82222 ☎ (+371) 206 82 222 *при звонке из-за границы*

✉ [balcia@balcia.lv](mailto:balcia@balcia.lv)

🏠 [www.balcia.lv](http://www.balcia.lv)

Выплатим то, что полагается –  
Тебе нужно лишь предоставить документы о расходах.

✉ [atlidzibas@balcia.lv](mailto:atlidzibas@balcia.lv)

🏠 [www.balcia.lv](http://www.balcia.lv)

*Береги себя!*  
Твоя Balcia

## ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ

**Страховщик** или **Мы** – Balcia Insurance SE.

**Застрахованный** или **Ты** – держатель билета, в отношении которого приобретена Услуга страхования билета. Если держатель билета передает его другому лицу, то в этом случае к этому лицу автоматически переходит и Услуга страхования билета.

**Страхователь** – лицо, заключившее с Нами договор страхования.

**Родственник** – лицо, с которым у Тебя общее домохозяйство.

**Услуга** – в приобретенном билете указанная услуга.

**Жилье** – недвижимая собственность (квартира, здание), которую Ты используешь для постоянного проживания.

## СТРАХОВАНИЕ БИЛЕТОВ

### 1. Что страхуется

Мы выплатим страховое возмещение в случае, если Ты не сможешь получить Услугу в назначенном месте и в назначенное время, по указанным ниже причинам:

- внезапное заболевание или несчастный случай, произошедший с Тобой или твоим Родственником;
- наступление Твоей смерти или смерти твоего Родственника;
- установленные Центром профилактики и контроля заболеваний (ЦПКЗ) ограничений, запрещающих Тебе или твоему Родственнику получить Услугу;
- пропущено Мероприятие по причинам, связанным с транспортным средством;
- не более чем за 2 дня до вступления Услуги в силу, твоему Жилью нанесены повреждения, для устранения которых Ты не можешь явиться в место оказания Услуги;
- из-за переноса или откладывания Услуги, если Ты не можете получить Услугу в новое время и в новом месте;
- из-за отмены Услуги.

### 2. Что не страхуется

Следующие случаи не считаются страховыми, и Мы не выплачиваем за них страховое возмещение:

- если Услуга была получена с использованием застрахованного билета на Услугу;
- если не были соблюдены условия получения Услуги, указанные в застрахованном билете на Услугу.

## ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ

### 3. Заключение договора

При заключении договора страхования Ты и Страхователь подтверждаете достоверность представленной информации.

Договор страхования вступит в силу, как только будут согласованы условия договора и произведена оплата Нашего предложения.

 Страхование билетов можно приобрести в момент покупки билета на Услугу.

### 4. Расторжение договора

Страхователь имеет право, предварительно уведомив нас об этом, расторгнуть Договор страхования в любое время, но не позднее чем за 14 (четырнадцать) дней до указанного в застрахованном билете времени оказания Услуги.

Независимо от причины расторжения Договора страхования Страхователь обязан обеспечить уплату премии за период страхования до даты расторжения Страхового договора.

В случае расторжения Договора страхования, если нормативными актами не предусмотрено иного, Мы вернем Страхователю неиспользованную часть страховой премии пропорционально оставшемуся страховому периоду.

## СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ

### 5. Если наступил страховой случай

Действуй в зависимости от конкретной ситуации и свяжись с Нами при первой возможности.

Предоставь Нам:

- билет на застрахованную Услугу;
- информацию о причине, по которой не было возможно получить Услугу, и подтверждающие это документы.

### 6. Расчет страхового возмещения

Мы возместим затраты на приобретение билета, в том числе все дополнительные расходы на дополнительно включенные услуги (кроме затрат на страхование).

-  Страховое возмещение за сезонный абонемент или комплект билетов рассчитывается с учетом затрат на приобретение неиспользованных билетов по отношению к стоимости сезонного абонемента или комплекта билетов путем деления ее на предусмотренное ими количество Услуг.

### 7. Уменьшение страхового возмещения

Мы имеем право уменьшить размер выплачиваемого страхового возмещения, если:

- Ты получил полное или частичное Возмещение от лица, ответственного за причинение ущерба, например если организатор Услуги возместил затраты на билет;
- Ты имеешь право на Возмещение за наступление такого же Застрахованного риска согласно другим страховым договорам – Мы имеем право выплатить Возмещение пропорционально Страховой сумме, предусмотренной каждым Договором страхования.

### 8. Исключения

Мы имеем право отказать в выплате страхового возмещения, если:

- Ты или Страхователь своевременно не сообщили о страховом случае, и поэтому Мы не можем определить точную сумму возникших расходов или ущерба;
- ущерб наступил не в результате наступления застрахованных рисков;
- Ты или Страхователь преднамеренно представили Нам ложную информацию или документы, что существенно влияет на оценку застрахованного риска или возможного ущерба, или противоправно увеличили сумму ущерба;
- Ты или Страхователь преднамеренно не выполнили обязанности, указанные в условиях страхования;
- Ты или Страхователь умышленно вызвали или способствовали наступлению страхового случая, в том числе в результате злого умысла или грубой невнимательности;
- Услуга отменена по причине обстоятельств, которые не обязывают поставщика Услуги возмещать Твои затраты на приобретение билета.

### 9. Решение

Решение о выплате Возмещения будет принято и отправлено Тебе в течение 5 (пяти) дней со дня получения всех документов, которые важны для определения причин, обстоятельств и последствий страхового случая и расчета размера страхового возмещения.

-  Если после выплаты возмещения Ты получил полное или частичное возмещение затрат на приобретение билета от другого лица, то обязан незамедлительно перечислить эту сумму Нам.

## ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ И ЖАЛОБ

Все споры, которые возникают или могут возникнуть между Нами и Страхователем или Тобой, решаются путем переговоров. Если не удастся достичь урегулирования спора путем переговоров, для защиты своих интересов Ты имеешь право обратиться в Центр защиты прав потребителей ([www.ptac.gov.lv](http://www.ptac.gov.lv)) или в суд согласно действующим нормативным актам Латвийской Республики. Информация о порядке рассмотрения жалоб публично доступна на Нашем веб-сайте: [www.balcia.lv](http://www.balcia.lv).

## ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- Информация об осуществляемой Нами обработке личных данных изложена в Политике конфиденциальности, опубликованной на Нашем веб-сайте: [www.balcia.lv](http://www.balcia.lv).
- К правам и обязанностям, не оговоренным в Договоре страхования, и к урегулированию следующих из Договора страхования правоотношений применяются нормативные акты Латвийской Республики.
- В случае обнаружения противоречий между условиями соответствующего вида страхования и условиями Полиса, к Договору страхования применяются условия Полиса.
- В случае обнаружения противоречий между текстом этих условий на латышском языке и его переводом на любой иностранный язык, приоритет и обязательность для сторон имеет текст этих условий на латышском языке.
- Надзор за рынком страхования в Латвийской Республике осуществляет Комиссия рынка финансов и капитал (адрес: ул. Кунгу, 1, Рига, LV-1050, веб-сайт: [www.fktk.lv](http://www.fktk.lv), электронный адрес: [fktk@fktk.lv](mailto:fktk@fktk.lv)).