



Balcia
insurance

BILEŠU AP'DROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI

Noteikumi Nr. LV-0161/01
Spēkā no 05/03/2022

Esi drošs ar Balcia BILĒŠU apdrošināšanu!

Mēs esam izveidojuši BILĒŠU apdrošināšanu, lai sniegtu finansiālu drošību un atbalstu Tev, ja negaidīti nevari saņemt Pakalpojumu, kuram esi iegādājies biļeti!

Apdrošināšana ir spēkā no Pakalpojuma biļetes iegādes brīža līdz Pakalpojuma biļetē norādītajam Pakalpojuma sniegšanas brīdim.

Jautājumu gadījumā sazinies ar Mums:

☎ 82222 ☎ (+371) 206 82 222 *Zvanot no ārzemēm*

✉ balcia@balcia.lv

🏠 www.balcia.lv

Izmaksāsim, kas pienākas, Tev tikai jāiesniedz izdevumus pamatojošus dokumentus:

✉ atlidzibas@balcia.lv

🏠 www.balcia.lv

Sargi sevi!
Tava Balcia

DEFINĪCIJAS

Apdrošinātājs vai Mēs – Balcia Insurance SE.

Apdrošinātais vai Tu – Pakalpojuma biļetes turētājs, attiecībā uz kura biļeti ir iegādāta biļešu apdrošināšana. Ja biļetes turētājs nodod biļeti citai personai, šai personai tiek automātiski nodota arī biļetes apdrošināšana.

Apdrošinājuma ņēmējs – persona, kura noslēgusi ar Mums apdrošināšanas līgumu.

Radinieks – persona, ar kuru Tev ir kopīga mājsaimniecība.

Pakalpojums – iegādātajā biļetē norādītais pakalpojums.

Mājoklis – nekustamais īpašums (dzīvoklis, ēka), kuru Tu izmanto pastāvīgai dzīvošanai.

BIĻEŠU APDROŠINĀŠANA

1. Kas ir apdrošināts

Mēs izmaksāsim apdrošināšanas atlīdzību, ja turpmāk uzskaitīto iemeslu dēļ Tu nespēj saņemt Pakalpojumu apdrošinātajā biļetē norādītajā laikā un vietā:

- ☒ Tava vai Radnieka pēkšņa saslimšana vai nelaimes gadījums;
- ☒ Tava vai Radnieka nāve;
- ☒ Slimību profilakses un kontroles centra (SPKC) noteiktie ierobežojumi Tev vai Radniekam aizliedz saņemt Pakalpojumu;
- ☒ Tu ar transportlīdzekli saistītu iemeslu dēļ nokavēji Pasākumu;
- ☒ Ne vairāk kā 2 dienas pirms Pakalpojuma Tavam Mājoklim ir nodarīti bojājumi, kuru novēršanas nepieciešamība Tev liedz ierasties uz tā sniegšanas vietu;
- ☒ Pakalpojuma pārcelšanas vai atlikšanas dēļ, ja Pakalpojumu nevari saņemt jaunajā Pakalpojuma laikā un vietā;
- ☒ Pakalpojuma atcelšanas dēļ.

2. Kas nav apdrošināts

Par apdrošināšanas gadījumiem netiek uzskatīti un Mēs neizmaksāsim apdrošināšanas atlīdzību:

- ☒ Ja Pakalpojums tika saņemts izmantojot apdrošināto Pakalpojuma biļeti;
- ☒ Ja netika ievēroti apdrošinātajā Pakalpojuma biļetē norādītie Pakalpojuma saņemšanas nosacījumi.

APDROŠINĀŠANAS LĪGUMS

3. Līguma noslēgšana

Slēdzot apdrošināšanas līgumu, Tu un Apdrošinājuma ņēmējs apliecina sniegtās informācijas patiesumu. Apdrošināšanas līgums stāties spēkā, tiklīdz vienosimies par līguma nosacījumiem un tiks veikta Mūsu piedāvājuma apmaksa.

 Biļešu apdrošināšanu var iegādāties brīdī, kad tiek iegādāta Pakalpojuma biļete.

4. Līguma izbeigšana

Apdrošinājuma ņēmējam, iepriekš Mums par to paziņojot, ir tiesības izbeigt Apdrošināšanas līgumu jebkurā laikā, bet ne vēlāk kā 14 (četrpadsmit) dienas pirms apdrošinātajā biļetē norādītā Pakalpojuma sniegšanas laika.

Neatkarīgi no Apdrošināšanas līguma izbeigšanas iemesla Apdrošinājuma ņēmējam ir pienākums nodrošināt prēmijas samaksu par apdrošināšanas periodu līdz Apdrošināšanas līguma izbeigšanas datumam.

Izbeidzot Apdrošināšanas līgumu, ja normatīvajos aktos nav noteikts citādāk, Mēs atmaksāsim Apdrošinājuma ņēmējam neizmantoto apdrošināšanas prēmijas daļu proporcionāli atlikušajam apdrošināšanas periodam.

APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA

5. Ja iestāties apdrošināšanas gadījums

Rīkojies atbilstoši konkrētajai situācijai un, tiklīdz tas ir iespējams, sazinies ar Mums.

Tev Mums ir jāiesniedz:

- ☒ Apdrošinātā Pakalpojuma biļete;
- ☒ informācija par iemeslu, kādēļ nebija iespējams saņemt Pakalpojumu un to pamatojošos dokumentus.

6. Apdrošināšanas atlīdzības aprēķins

Mēs atlīdzināsim biļetes iegādes izmaksas, t.sk. arī visas papildus iekļautās izmaksas par papildpakalpojumiem (izņemot izmaksas par apdrošināšanu).

-  Apdrošināšanas atlīdzība par Sezonas abonementu vai biļešu komplektu tiek aprēķināta, ņemot vērā neizmantoto biļešu iegādes izmaksas pret Sezonas abonementu vai biļešu komplektu, dalot ar tajos paredzēto Pakalpojumu skaitu.

7. Apdrošināšanas atlīdzības samazinājums

Mums ir tiesības samazināt izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības apmēru, ja:

- ☒ Tu esi saņēmis pilnīgu vai daļēju atlīdzību no personas, kas atbildīga par zaudējumu nodarīšanu, piemēram, Pakalpojuma organizētājs ir atlīdzinājis biļetes izmaksas;
- ☒ Tev ir tiesības uz Atlīdzību par tādu pašu Apdrošinātā riska iestāšanos saskaņā ar citiem apdrošināšanas līgumiem - Mums ir tiesības izmaksāt Atlīdzību proporcionāli katrā Apdrošināšanas līgumā noteiktajai Apdrošinājuma summai.

8. Izņēmumi

Mums ir tiesības atteikties izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību, ja:

- ☒ Tu vai Apdrošinājuma ņēmējs neesat savlaicīgi ziņojuši par apdrošināšanas gadījumu, un tāpēc Mēs nevaram noteikt precīzu radušos izdevumu vai zaudējumu summu;
- ☒ zaudējumi nav radušies apdrošināto risku iestāšanās rezultātā;
- ☒ Tu vai Apdrošinājuma ņēmējs ar tīšu nodomu esat Mums snieguši nepatiesu informāciju vai dokumentus, kas būtiski ietekmē apdrošināšanas riska vai iespējamo zaudējumu novērtējumu, vai prettiesiski palielinājuši zaudējumu summu;
- ☒ Tu vai Apdrošinājuma ņēmējs apzināti neesat izpildījuši apdrošināšanas noteikumos norādītos pienākumus;
- ☒ Tu vai Apdrošinājuma ņēmējs esat tīši izraisījuši vai veicinājuši apdrošināšanas gadījuma iestāšanos, t.sk. ļauna nolūka vai rupjas neuzmanības rezultātā;
- ☒ Pakalpojums ir atcelts tādu apstākļu dēļ, kas neuzliek Pakalpojuma sniedzējam par pienākumu atlīdzināt Tev biļetes iegādes izmaksas.

9. Lēmums

Lēmums par Atlīdzības izmaksu tiks pieņemts un Tev nosūtīts ne vēlāk kā 5 (piecu) dienu laikā no dienas, kad saņemti visi dokumenti, kas ir svarīgi apdrošināšanas gadījuma iemeslu, apstākļu un seku noteikšanai un apdrošināšanas atlīdzības apmēra aprēķināšanai.

-  Ja pēc atlīdzības izmaksas Tu esi saņēmis pilnīgu vai daļēju biļetes iegādes izmaksu atlīdzinājumu no citas personas, Tev ir pienākums šo summu nekavējoties pārskaitīt Mums.

STRĪDU UN SŪDZĪBU IZSKATĪŠANAS KĀRTĪBA

Visi strīdi, kas rodas vai var rasties starp Mums un Apdrošinājuma ņēmēju vai Tevi, tiek risināti sarunu ceļā. Ja strīda atrisināšana netiek panākta sarunu ceļā, Tev savu interešu aizsardzības nolūkos ir tiesības vērsties Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (www.ptac.gov.lv) vai tiesā saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Informācija par kārtību, kādā tiek izskatītas sūdzības, ir publiski pieejama Mūsu tīmekļvietnē www.balcia.lv.

CITI NOSACĪJUMI

- ☒ Informācija par Mūsu veikto personas datu apstrādi ir ietverta Privātuma politikā, kas ir publiski pieejama Mūsu tīmekļvietnē www.balcia.lv.
- ☒ Tiesībām un pienākumiem, kas nav atrunāti Apdrošināšanas līgumā, un no Apdrošināšanas līguma izrietošo tiesisko attiecību noregulēšanai piemērojami Latvijas Republikas normatīvie akti.
- ☒ Ja tiek konstatētas pretrunas starp attiecīgā apdrošināšanas veida apdrošināšanas noteikumiem un Polises noteikumiem, tad Apdrošināšanas līgumam piemērojami Polises noteikumi.
- ☒ Ja tiek konstatētas pretrunas starp šo noteikumu tekstu latviešu valodā un noteikumu tulkojumu jebkādā svešvalodā, prioritārs un pusēm saistošs ir šo noteikumu teksts latviešu valodā.
- ☒ Apdrošināšanas tirgus uzraudzību Latvijas Republikā veic Finanšu un kapitāla tirgus komisija (adrese: Kungu iela 1, Rīga, LV-1050, interneta vietne: www.fktk.lv, e-pasta adrese: fktk@fktk.lv).